

1.23 台州学院数字化改革总体方案

台学院发〔2021〕33号

根据省委十四届八次全会决策部署，为贯彻全省、全市数字化改革大会精神，落实省教育领域数字化改革要求，加快推进我校数字化改革，制订如下总体方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面贯彻党的教育方针，全面落实立德树人根本任务，围绕“忠实践行‘八八战略’、奋力打造‘重要窗口’”的主题主线，以数字化改革撬动各领域各方面改革，对学校治理的体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位系统性重塑，提升治理体系和治理能力现代化水平，为加快建设高水平一流应用型大学赋能助力。

（二）基本原则

1. 坚持学生中心、教师主体。加强党委对数字化改革工作的领导，深入贯彻“以学生为中心、以教师为主体”的服务理念，优化完善立体服务机制，进一步提升师生获得感、幸福感、满意度。

2. 坚持改革创新、唯实惟先。从教育实际和教育规律出发，以数字化改革推动教育教学在理念、制度、技术、应用、模式等各方面的融合创新。

3. 坚持综合集成、整体智治。坚持全校上下“一盘棋”，运用系统观念、系统方法加强数字化改革顶层设计、协同推进，构建具有数智驱动特征的治理体系。

4. 坚持一体推进、数字赋能。以数字赋能实现各部门各领域步调一致、高效协同，网络、平台、数据、场景统筹规划、一体考虑。

（三）方法路径

1. 建设路径

统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，全方位梳理学校核心业务，开展数字资源普查，形成应用系统清单和数字资源目录，把网络化、数字化、智能化贯穿到学校工作的各领域全过程，通过综合集成、升级迭代，构建1个主体单元，创新N个场景应用，推进学校治理体系和治理能力现代化。

构建 1 个主体单元——公共数据平台。对基础数据、业务数据、教学资源数据、科研资源数据进行归集和治理，形成数据目录，供各系统、各部门间共享，实行有限开放，对接上级部门。

创新 N 个场景应用——围绕学校“十四五”发展，从整体智治、学生教育、科学研究、生活服务、安全保障、图书资料、校园文化等核心业务出发，全面梳理数字化改革清单，打造跨部门、跨业务、跨系统的多跨协同场景应用。

2.工作方法

成立专题组，全面梳理学校核心业务，理顺跨部门、跨业务、跨系统的多跨协同业务，形成“一件事”清单。坚持用系统分析“V 字模型”开发方法，将“业务协同模型”和“数据共享模型”贯穿到数字化改革的各领域、各方面、全过程，从“一件事”视角持续进行典型场景迭代，以数字化手段实现核心业务闭环管理，实现管理和服务流程再造、制度创新，推动我校智治体系的整体性优化和系统性重塑。

（四）建设目标

根据高校特点，以方便师生、服务基层为导向，以流程再造倒逼制度重塑，构建高校数字化改革“1+N+2”工作体系。“1”即公共数据平台，“N”即 N 个系统，包括数智治理系统、学生培养系统、科研创新系统、智慧生活系统、数字安全系统、数字图书系统、数字文化系统等，形成线上线下融合的新型办学空间，相互联系、相互促进。“2”即两个体系，充分发挥高等研究院、电子与信息工程（大数据）学院等作用，构建高校数字化改革的理论体系和制度规范体系，将数字化改革先行实践成果上升为理论和制度成果。

按照“一年出成果、两年大变样、五年新飞跃”的总时间表，促进数字化改革与人才培养、科学研究、文化传承与创新、社会服务等深度融合和创新应用，提高教育教学质量和科研服务水平，提升科学决策和教育治理能力，为建设国内一流、国际上有良好声誉的高水平应用型大学数字赋能。

到 2021 年底，公共数据平台初步就绪，基础设施体系、数据资源体系、应用支撑体系更加健全。数字化改革配套政策制度、标准规范、组织保障和校园网络安全体系初步建立。师生直接体验得到的成果主要有三项：一是“最多跑一次”改革推出服务事项超过 100 项，让师生少跑路；二是启动自助填表项目建设，争取今年有 30 张左右的表可利用大数据平台自助填表，缓解师生重复填表问题，同时挖掘数据，开展毕业生画像等场景应用；三是教学环境得到改善，智慧教室春节期间建设的 8 个项目和省财政支持的 6 个项目、6 个语言实验室、计算机房

250 台云桌面及多媒体教室 20 台云桌面今年完成终验,较好改善教学环境设施,提升教师的教学感受和学生的学习感受。

到 2022 年底,公共数据平台基本建成,技术架构、标准规范、服务能力等明显提升,实现对数字化改革各领域、各主体核心业务系统的有效支撑,绝大部分事项进入“最多跑一次”,高频且面广的表格都能自助填表。教学环境完全达到省教育厅《浙江省高校智慧校园建设评价指标体系(试行)》要求。

到 2025 年底,公共数据平台全面建成,平台标准化、集约化、智能化水平大幅提升,数据资源实现高效率配置,全面支撑全领域、全主体、全周期数字化改革需求。

二、主要任务

(一) 公共数据平台建设

在原有公共数据平台基础上,叠加智能分析、研判决策等“大脑”功能。平台架构基础设施体系、数据资源体系、应用支撑体系、业务应用体系、政策制度体系、标准规范体系、组织保障体系、网络安全体系。

1.全面推进数据治理。完善数据标准体系,规范数据采集、存储、传输、使用、处理、共享、开放等数据全生命周期活动。按照“一数一源”原则,推进数据治理,形成数据溯源图谱,建设数据资源目录及动态更新机制。

2.迭代升级公共数据平台。通过数据治理,动态形成归集库、基础库、专题库和历史库,建立数据共享机制和开放接口规范,以数据共享和开放支撑多跨协同创新应用。按需对接省市大数据平台。

3.开展大数据分析应用。构建教育大数据分析模型,探索基于大数据的用户行为分析,为师生提供人性化的教育服务,促进学生个性化发展。梳理并建立适应教育决策支持所需的业务指标体系,满足学校教学科研的需要。

4.实现自助填表功能。在数据治理基础上,构建师生成长档案,实现“一人一表”,提供综合数据查询和自助填表服务,推进“最多填一次”工程,避免或减少不同管理部门的重复填表,提供教师“一张表”、学生“一张表”及其它周期性经常性信息自助填报服务。首批实现 2021 届毕业生数据报告。

5.建设地理空间服务平台。实现以直观逼真的方式进行地理信息资源的展示,为教学、科研、管理、安防和生活等提供更便捷、更智慧、更灵活的可视化直观设施资源管理、可视化校园房产管理、地下管网管理等应用,为师生提供基于空间位置的信息化服务。

6.建设统一生物特征数据采集管理平台。建成集中采集如人脸、指纹等生物特征数据，分发授权给各种业务系统使用，避免多次采集、数据不标准、数据零散、管理不规范不安全等问题，开展人脸识别等有序应用。

7.迭代升级融合门户。解决各种校园应用分散造成的“应用孤岛”问题，承载数字化改革产生的多跨协同综合场景，以互联网思维和融合创新、综合集成理念为指导，建设可接入第三方应用的综合服务平台，提供 PC 门户和移动门户服务，做到服务联通化、流程一体化，真正实现移动智慧校园服务。

8.建设智慧教学环境。以学生为中心，围绕课堂教学模式改革创新，加快智慧教室建设，支撑互动教学、在线教学有效开展，促进信息技术与课堂教学深度融合。加强普通多媒体教室设备，改善教学条件，提高教学效果。建设智慧教室和多媒体教室管控平台，加强运维保障，探索教学过程数据采集，促进教学改革效果。

9.完善数据中心基础设施。云计算中心按需扩容，提升教学、科研、管理等支撑能力，实现计算资源和存储资源的在线申请、统一分配、动态管理及无缝扩容。加强信息系统及数据的容灾备份能力建设，健全容灾备份机制。建设云盘支撑能力，提供云盘服务，满足教师个人教学空间文档交互和教学资源共享需要。建设面向教学科研的高性能计算平台，为科学计算、虚拟仿真实验实训教学提供高性能计算服务。

10.完善网络安全体系。加大经费投入，增加云计算、数据安全防护设备，全面加强安全技术防范措施。完善安全风险防控机制，提高应急响应能力。加强网络安全宣传教育，提升师生网络安全意识。

（二）七大系统构建

数智治理系统。以师生为本，通过数字化手段和理念打造信息透明、业务集成、服务直达、指令通畅、执行有力、监督全面的数字化协同工作场景，真正从管理转向治理，切实增强师生的获得感、幸福感。

学生培养系统。以学生为中心，用数字化夯实校园学习环境，将教务管理、学生管理、智慧教室、教学平台、在线课程、教学反馈等及其管理部门打通，建立学生数字画像，构筑教学活动和学生管理服务新生态，让学生有更好的学习体验、更多的学习机会、更优的交互环境，有效提升精准育人水平。

科研创新系统。用数字化手段助力教师开展国家、省市重大战略科研项目研究、搭建全流程线上科研服务平台，采集存储、分析推送学术成果数据，构建学者画像，辅助学者、机构之间开展学术交流与分享，促进科研团队线上协同，提

升学科交叉汇聚能力，为科教创新综合体建设营造共建共享的科研生态。

智慧生活系统。以服务师生为中心，用数字化手段、智慧化服务丰富师生校园生活，加强物联网、人工智能应用，提升校园数据采集和感知能力，建立健全一流的智能化校园后勤服务保障体系。

数字安全系统。通过数字化手段，全面梳理校园安全业务，统筹规划建设集智慧安防、实验实训室日常管理和安全防范等一体化的数字安全体系，创建平安校园。

数字图书系统。系统整合图书文献资源，形成统一检索平台，提供全时段、跨地域、个性化、智慧化服务，优化教学、科研、学科及阅读文献资源保障体系，为学习科研打造良好的资源环境。

数字文化系统。加强数字化文化宣传建设，整合文化资源，打造包括校史馆、大陈岛垦荒精神研究中心、文化园地于一体的线上文化空间。

（三）两个体系

总结学校推进整体智治的经验，构建高校数字化改革理论体系，重构制度规范体系，抢占制高点，扩大影响力。

三、组织保障

（一）强化组织领导

学校组建数字化改革工作领导小组，由党委书记、校长任组长，党委班子其他成员任副组长，职能部门负责人和二级学院党委（党总支）书记为成员，负责统筹推进数字化改革工作，领导小组每2个月召开一次整体智治改革攻坚例会，听取进度汇报，研究解决改革过程中的难点问题，部署下阶段重点任务；领导小组下设办公室（简称“数改办”），承担领导小组日常工作，协调落实相关任务，整合学校资源，协同推进整体智治建设任务；根据改革工作需要，领导小组下设八个专题组，推进相关任务落地见效；组建专家咨询委员会，为数字化改革提供智力支持和决策咨询。

（二）强化制度保障

修订完善《台州学院信息化建设管理办法》《台州学院信息系统数据管理办法》等配套管理制度。加强全校范围内的业务培训和指导，强化数字化意识和认识，牢固树立系统观和改革观，提升跨部门工作协调、工作闭环管理能力，把整体智治的理念融入到日常服务和治理工作中。

（三）完善标准体系

建立网络安全保障体系，所有数字化改革项目上线运行前须通过等级保护测评，确保数据存储、传输、共享安全，全力避免平台瘫痪问题，坚决守住网络安全和数据安全底线。健全数据共享、业务流程、应用技术开发标准及规则制订，建立中枢交换协议和接口标准。

（四）加强监督考核

建立专项督查机制和考核评价体系，树立“数据质量就是工作质量”的理念。由纪检监察室牵头，定期对重点任务进展情况进行督查；数改办重视过程评价，表彰落实成效快、有突破性改革举措的单位，通报晾晒推动进度缓慢、措施不实的单位，将各部门的项目推进情况列入年度工作绩效和评优考核。

（五）加强经费保障

学校数字化改革是一项长期工作，应建立一个稳定的数字化经费投入机制。以学校信息化建设专项经费为主，与常规预算、专项投入、社会资金投入等方式相结合，保障学校数字化建设及运行经费投入充足，并逐年增加，力争数字化改革经费占学校总经费的比例力争达到 2%。

2021 年 7 月 3 日