

## 1.20 台州学院关于完善本科教学质量监控与保障体系的实施意见

台学院发〔2021〕133号

教学质量是高校办学的生命线。为完善本科教学质量监控与保障体系，促进监控与保障工作制度化、规范化建设，制订本实施意见。

### 一、指导思想

（一）深入贯彻党的教育方针，全面落实新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，以“新时代高教40条”为指导，树立德智体美劳全面发展的人才培养质量观。按照“五位一体”本科教学评估制度对学校内部质量保障体系提出的标准和要求，遵循“学生中心、产出导向、持续改进”的评估认证理念，加强“自觉、自省、自律、自查、自纠”的质量文化建设。对人才培养主要环节和教学质量关键要素实施有效监管，不断提升学校内部监控保障能力，确保教学工作持续改进和教学质量稳步提高。

（二）合理借鉴全面质量管理的思想，树立教学质量竞争和质量主体责任意识。从关注教学效果扩展到关注质量目标和质量生成，从单一的外部评估转变为内外结合的监控与保障。以提高和保证教学质量为目标，运用系统方法，将学校各部门、各环节与教学质量有关的管理活动组织起来。通过“计划（Plan）、实施（Do）、检查（Check）、处理（Action）”的质量管理循环（简称“PDCA”），将人才培养过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成一个有明确任务职责，相互协调、相互促进的教学质量管理的有机整体。

### 二、实施原则

（一）明确目标导向。人才培养目标是教学质量监控保障的出发点和落脚点。监控就是发现偏离人才培养质量目标的误差，并及时采取有效措施纠正偏差，从而保障教学任务与教学目标的实现。

（二）强化过程控制。教学质量监控与保障要贯穿新生入学至毕业离校的人才培养全过程和各主要教学阶段，抓住主要环节及重点事项设置管理控制点，做到事前、事中、事后都有质量监控，保证教学工作成效。

（三）坚持全员参与。人才培养是高校的根本任务与中心工作，利益相关方应树立质量共同体意识，教师和学生要发挥教学主体作用，教学管理与服务人员要根据岗位分工履行质量监控保障主体职责，各级领导是教学质量的第一责任人，

专任教师是教学质量的直接责任人。

（四）系统协同推进。本科教学质量监控与保障体系由决策与指挥系统、保障与调控系统、监测与评估系统、反馈与改进系统构成。各要素相互联系，相辅相成，各教学单位和职能部门都要围绕教学质量目标明确工作责任链条，基于“PDCA”形成稳定闭合运行的结构体系。

### 三、决策指挥

（一）决策指挥的功能是完善教学质量领导决策的组织体系，确立以人才培养总体目标为导向的教学质量管理标准体系，指挥协调教学质量监控与保障工作。

（二）教学质量决策指挥体系由校党委会、校务会议、教学指导委员会、教学工作会议、学院党政联席会议构成，分别行使以下职能：

1.校党委会和校务会议，领导确立学校办学定位、指导思想和人才培养总目标，决定学校教学质量监控保障的组织架构和职责分工，审定学校教学建设基本规范和教学评估实施方案。

2.教学指导委员会，集中审议各专业人才培养目标及实施方案，审议学校教学建设评估工作方案、教学评估认证的结论报告及整改意见，对有争议的重大教学质量问题进行论证和仲裁。

3.教学工作会议，统筹教学质量监控保障体系的实施与完善，审议主要教学环节质量标准及有关提高教学质量的重大政策和措施，监督各教学单位和职能部门执行教学质量管理制度与标准情况。

4.学院党政联席会议，负责落实和完善本单位的教学质量监控保障工作，审议本学院专业人才培养方案等教学基本文件，严格执行教学管理制度和教学质量标准，及时发现问题并监督整改。

（三）教学质量管理体系是教学质量监控保障的工作指南，由办学定位目标与基本条件、教学管理制度及工作规范、教学环节标准及评价办法、教学评估方案及考核指标等构成。

1.办学定位目标与基本条件，包括学校办学定位及人才培养总体目标，具体专业人才培养目标及毕业要求，师资队伍、经费投入、场地设施、图书文献、信息技术等教学资源建设的条件标准。

2.教学管理制度及工作规范，包括教学基本建设、教学计划执行、实践教学管理、检查督导评价等日常管理制度及工作规范。

3.教学环节标准及评价办法，包括人才培养方案、教学大纲及其合理性评价办法，理论教学、实践教学环节质量标准，课程考核、核心技能考核评价标准，毕业设计（论文）质量评价办法。

4.教学评估方案及考核指标，包括学校评建工作实施方案、部门工作目标考核、学院教学工作目标考核及教师教学业绩考核工作评价办法。

#### 四、保障调控

（一）保障调控的功能是明确参与教学质量保障和调控的机构职责，贯彻执行决策与指挥系统的指令，依据教学规章制度等质量管理标准体系开展过程管理和资源调控，保证正常的教学工作秩序。

（二）教学质量保障与调控由教务处及相关职能部门统筹组织实施。

1.教务处负责统筹教学质量监控与保障工作，主要职能是编制教学质量管理体系，参与协调师资队伍、教学经费、场地设施、图情信息技术保障等教学基本建设，组织教学管理实施与推进教学改革。

2.组织、人事等相关部门负责师资队伍的管理与调控。主要职能是做好教师引进培养、干部选拔任用、师德师风建设、教师教学绩效考核、教师职级晋升以及外聘教师合约管理等工作，保证师资数量、结构和素质满足应用型人才培养的需要。

3.财务、审计等相关部门负责教学经费的保障与调控。主要职能是保障学校教学经费及时到位，监管教学经费合理使用，确保各项教学经费投入达到规定标准并逐年有所增长，提升教学经费使用效益。

4.国资、后勤等相关部门负责场地设施的管理与调控。主要职能是保证教室、实验室、运动场所和实践教学基地等达到规定标准，满足教学质量要求。

5.图书、信息技术等相关部门负责文献信息技术资源的管理与调控。主要职能是确保图书文献、网络多媒体设备、线上教学资源平台等条件建设达到规定标准，为教学管理数字化提供技术支持。

（三）教学质量保障与调控由校院两级教学管理部门和基层教学组织逐级执行落实。

1.教务处及相关职能部门负责制订完善学校层面的本科教学质量管理体系，统筹推进教学基本建设与改革，协调教学任务落实及资源配置，保障教学运行秩序；对影响教学质量的关键要素进行宏观调控。

2.二级学院及相关教学单位负责执行教学质量管理标准，依据专业人才培养特点，研制本单位的教学质量管理实施细则。做好各类教学任务的组织落实，开展专业课程建设及教学改革，负责对教师学生的管理和指导，对教学活动实行全过程质量管理控制。

3.基层教学组织负责教学计划的具体落实，按照教学环节质量标准，从课程大纲编制、开课任务落实、授课进度安排、教学设计研讨、学业考核评价、目标达成分析等关键环节，做好全程指导和监督，保障课程实施质量。

## 五、监测评估

（一）监测评估的功能是明确教学质量监督检查与评估的组织体系和对象，围绕教学质量目标对人才培养过程和管理服务工作进行有效的监督、检查、评价和咨询，多渠道采集和分析教学质量状态数据。

（二）教学质量检查监督与评估的组织体系主要包括校院两级教学管理部门、教学督导组，以及基层教学组织、班级教学信息员团队。

1.校教学督导委员会、教务处负责对全校的本科教学质量进行检查、监督和指导。

2.学院教务办和教学督导组负责对本单位开课任务的教学质量进行检查、监督和指导。

3.基层教学组织负责对所属开课任务的教学质量进行检查、督促和指导。

4.班级教学信息员团队负责对本班的课程任务及学习质量进行检查、督促和引导。

（三）教学质量检查主要是对人才培养方案落实、教学运行秩序、教学建设改革成效开展的检查，包括课堂巡查、三期检查、专项督查、专题调查等。

1.课堂巡查的主要任务是领导干部和全体教师现场观摩和深入分析课堂教学质量，及时发现和解决教学中存在的问题，营造重视教学、研究教学和严格管理的良好氛围。

2.三期检查的主要任务是按教学运行节点确立期初、期中、期末各阶段教学质量检查的内容要点和工作要求，及时发现并解决问题，对共性问题提出明确改进意见。

3.专项督查的主要任务是完善教学质量专项督查工作方案，针对教学关键环节、重大教学项目的工作成效进行检查和指导，发现亮点、分析问题并提出改进

方案。

4.专题调查的主要任务是面向广大师生、产学研合作方、用人单位,通过访谈、问卷了解教学质量效果及教学关键环节的管理与服务情况,及时发现问题并提出对策建议。

(四)教学质量评价的主体包括教师、学生、领导、督导、用人单位、毕业校友等,评价的内容主要有教学资源保障评价、教学建设与改革评价、教师教学效果评价、人才培养质量达成评价等。

1.教学资源保障评价的主要任务是完善教学资源保障标准及评价办法,落实师资队伍建设与绩效、教学经费投入与使用、教学设施条件建设与使用等评价与分析。

2.教学建设与改革评价的主要任务是完善专业、课程、教材、团队建设与教学改革的评价体系,评价教学建设与改革目标、体系、任务、特色的合理性与实施效果。

3.教师教学效果评价的主要任务是完善教师教学质量评价指标体系,建立随堂评价、期末评价相结合的全过程评价机制,综合评价教师教学质量效果。

4.人才培养质量达成评价的主要任务是建立课程目标、毕业要求、培养目标共三个层面的达成评价机制和定期分析制度,有效指导学校教学建设与改革。

## 六、反馈改进

(一)反馈改进的功能是完善教学质量信息反馈链,及时将监督与评估系统的教学质量信息反馈给决策与指挥系统、保障与调控系统;完善教学质量改进工作链,跟踪教学质量问题的整改落实,提出教学质量预防管理措施,促进教学质量文化建设。

(二)教学质量信息反馈链主要包括日常教学状态信息、毕业升学就业信息、用人单位评价信息、毕业校友评价信息等。

1.日常教学状态信息,包括教学常规检查信息、教学专项督查信息、师生问卷调查信息、教学督导调研信息、班级信息员汇报信息、课堂教学质量评价信息等。由教务处牵头各学院负责定期梳理、反馈和跟进,形成专题报告。

2.毕业生就业信息,包括应届毕业生毕业去向落实率、升学情况、工作措施与效果等。由学工部牵头各学院负责定期开展应届毕业生就业情况调查分析,形成专题报告。

3.用人单位评价信息，包括产学合作方、用人单位关于我校学生知识、能力、素养方面的反馈信息，以及课程设置意见建议。由专业学院根据人才培养周期及时开展产学合作方及用人单位对学生培养质量的调查分析，形成专题报告。

4.毕业校友评价信息，包括毕业校友的职场发展情况、对母校人才培养工作的评价和意见建议。由学院建立毕业生发展情况跟踪调查制度，结合校友返校活动，定期开展访谈及问卷调查分析，形成专题报告。

（三）教学质量改进工作链主要包括理论教学随堂改进、实践教学过程改进、课程目标达成改进、毕业要求及培养目标达成改进。

1.理论教学过程中应该明确落实课程目标要求，授课教师主动收集和分析学生、同行、督导、领导提出的评课反馈意见，及时优化教学设计，持续改进教学方法手段，总结课堂教学成效。

2.见习、实习、研习、实验、实训等所有实践教学环节须明确教学目标与毕业要求的支撑关系，建立校外实践基地和指导教师的遴选评价机制，有效开展学生技能考核，及时了解各方意见反馈，切实改进实践教学的项目内容和教学方法。

3.课程结束后，教师开展课程教学目标达成评价，寻找达成薄弱环节，分析原因，提出教学改进的计划并在下一轮课程教学中予以落实。

4.学生毕业后，学院开展毕业要求及培养目标达成评价，寻找薄弱环节，优化课程体系与目标要求，并在专业人才培养方案修订实施过程中予以改进。

## 七、激励机制

（一）建立教学质量问责机制。监测与评估系统发现的问题信息须及时得到反馈受理，必要时对相关教学单位和人员进行教学责任约谈，涉嫌构成教学事故的要进入相关认定和处理程序。

（二）建立教学质量奖励机制。积极探索优课优酬的教学工作量计算办法和督查免检制度，在考核评优评奖和职务职称晋升过程中，优先考虑教学业绩突出、学生评价好的教师。

（三）建立教学质量示范机制。试点开展优质课程、优秀教师的教学案例总结与典型示范工作，落实公开课观摩与评课活动，促进教师教学发展，营造鼓励教师潜心教学、持续改进的质量文化。

2021年11月9日